

Tutoriel d'utilisation de zoom

Table des matières

1. Sur ordinateur (Mac/Windows/Linux)	1
a. Rejoindre la réunion	1
b. Que faire face à un problème de son ?	2
c. Quitter la réunion.....	4
2. Sur téléphone portable ou tablette	4
a. Installation.....	4
b. Rejoindre la réunion.....	8
c. Que faire face à un problème de son ?	13
d. Quitter la réunion.....	15
3. Rejoindre la réunion <i>sans utiliser Internet</i> et en appelant un numéro.....	15

1. Sur ordinateur (Mac/Windows/Linux)

a. Rejoindre la réunion

Un lien est disponible par réunion sur le site internet de l'église.

Cliquez sur le lien correspondant à la réunion auquel vous voulez participer.

Vous avez alors la page suivante devant vous :

zoom Assistance Français

Lorsque la boîte de dialogue du système s'affiche, cliquez sur
Ouvrir zoom.us.

Si le client Zoom est installé, lancer la réunion, ou téléchargez-le et exécutez Zoom.

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. Tous droits réservés.
Politiques juridiques et celles de confidentialité

Cliquez sur « Lancer la réunion »

Lorsque la boîte de dialogue du système s'affiche, cliquez sur
Ouvrir zoom.us.

Si le client Zoom est installé, [lancer la réunion](#), ou [téléchargez-le et exécutez Zoom](#).

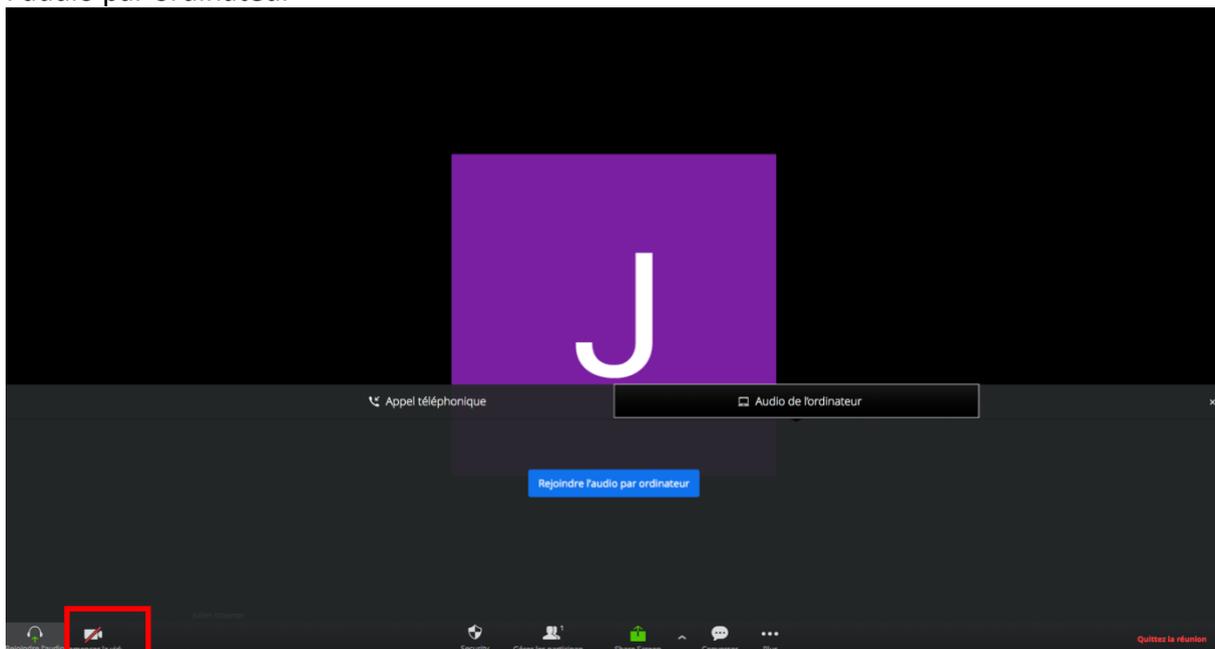
Si vous ne pouvez pas télécharger ou exécuter l'application,
[rejoignez la réunion depuis votre navigateur](#).

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. Tous droits réservés.
Politiques juridiques et celles de confidentialité



Il n'est pas nécessaire d'installer l'application et il vous suffit de cliquer sur
« Rejoignez la réunion depuis votre navigateur »

Vous avez désormais presque rejoint la réunion. Il vous reste maintenant à activer le son et votre caméra si vous le souhaitez. Pour activer le son, faites « Rejoindre l'audio par ordinateur »

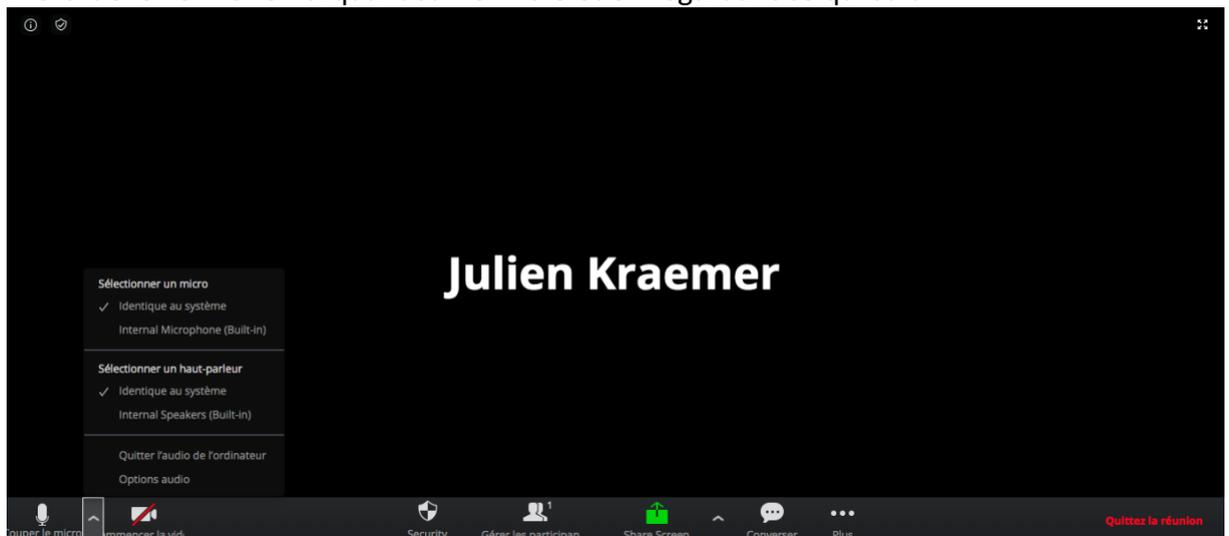


Pour activer votre caméra, cliquez sur le symbole caméra « Commencer la vidéo » actuellement barré en bas à gauche (voir encadré rouge).

Votre navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, safari...) est susceptible de vous demander l'autorisation d'accéder à votre caméra et à votre micro. Merci d'accepter.

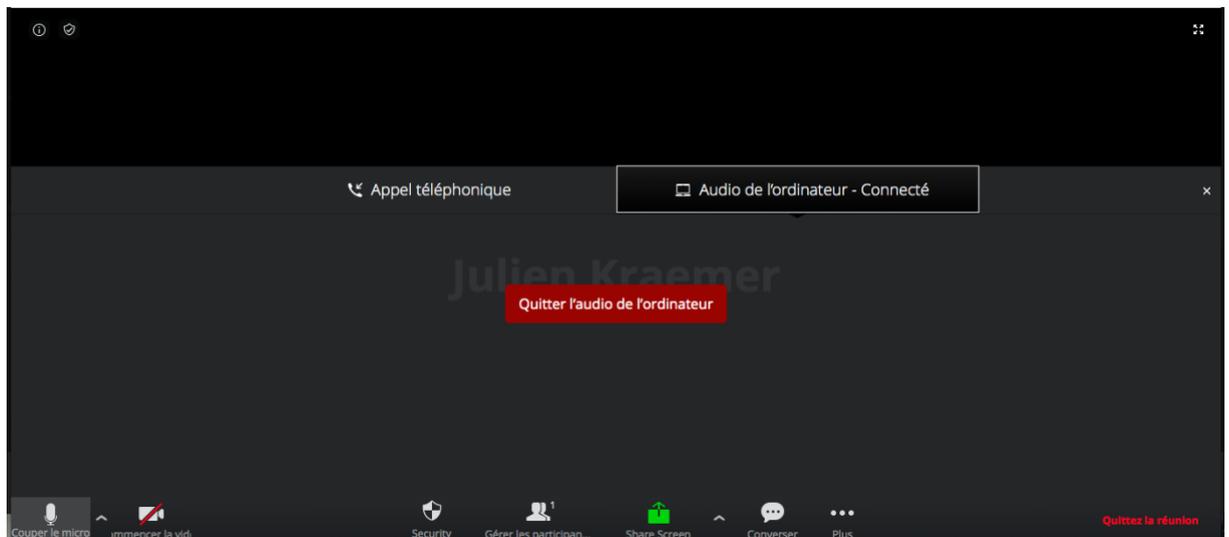
b. Que faire face à un problème de son ?

Si vous n'entendez pas, vous avez très certainement sauté l'étape précédente.
Merci de le vérifier en cliquant sur le micro et en regardant ce qui suit :

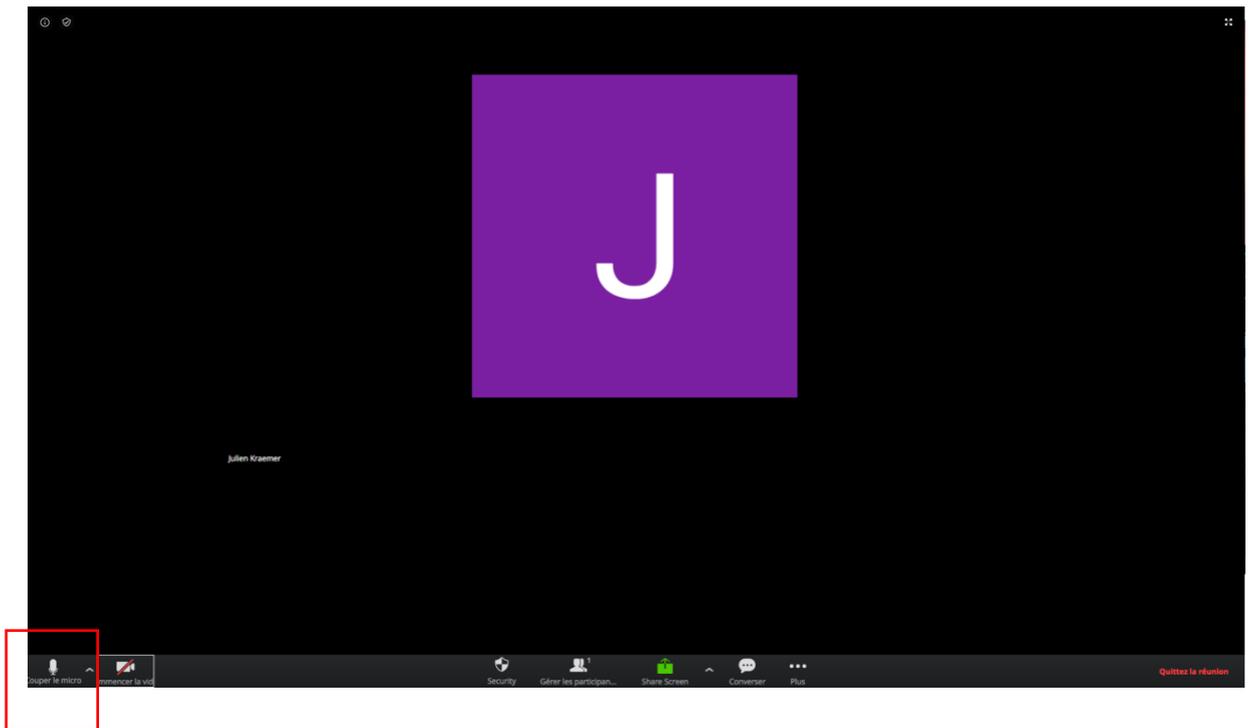


Cliquez alors sur « Options audio ». La fenêtre suivante s'affiche. Vérifiez que l'« audio de l'ordinateur » est connecté et non pas « appel téléphonique ».

Seulement après ces vérifications, contactez Maxime ou Julien si le problème n'est pas résolu.



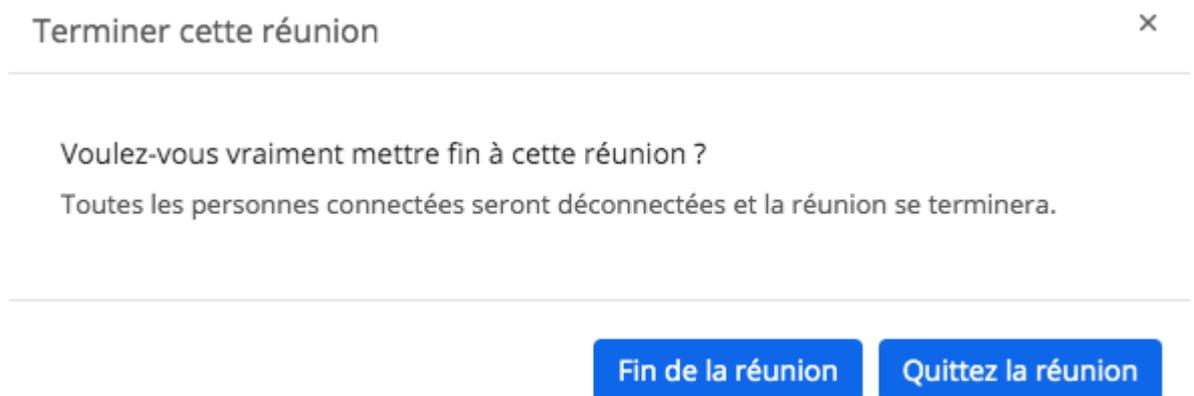
Quand vous ne parlez pas, merci de bien vouloir éteindre votre micro en cliquant sur « Couper le micro » en bas à gauche (voir encadré rouge). Au besoin, cela sera fait à votre place par l'équipe technique afin d'éviter tout écho et permettre le bon déroulement technique de la réunion.



c. Quitter la réunion

A la fin de la réunion, il vous suffit de cliquer en bas à droite sur « Quitter la réunion ».

Un message de confirmation apparaît :



Merci de cliquer sur « Quittez la réunion ». Vous pouvez ensuite fermer votre onglet/fenêtre Internet.

2. Sur téléphone portable ou tablette

a. Installation

Merci d'installer l'application « Zoom » en vous rendant dans l'App Store



(si vous avez un iPhone ou un Ipad) ou dans Google Play Store



autrement.

Recherchez « zoom » et lancez l'installation. Vous aurez éventuellement besoin de saisir votre mot de passe lié à votre compte Google Play Store ou App Store.

Sur iPhone/iPad :

[← Rechercher](#)



Zoom for Intune

Zoom

METTRE À JOUR



4,6 ★★★★★

195 notes

N°42

Économie et entreprise

4+

Âge

Nouveautés

[Historique](#)

Version 5.0.3

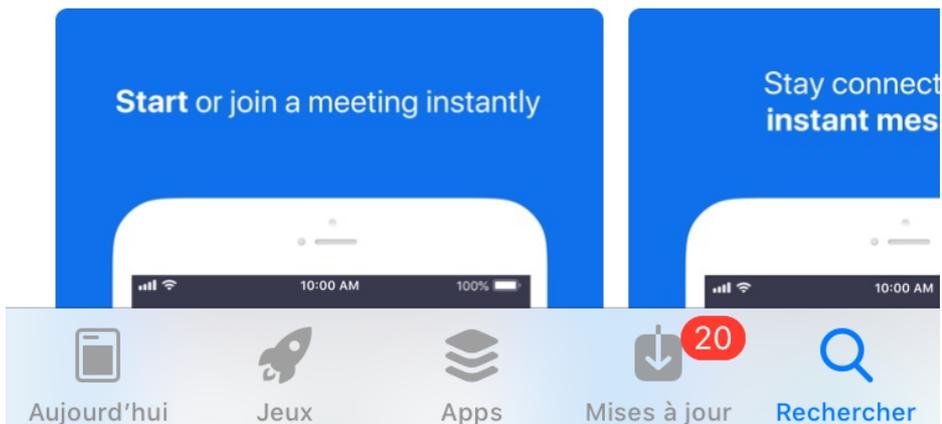
Il y a 4 j

Changes to Existing Features:

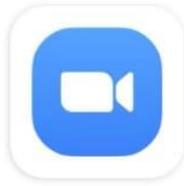
- Language Interpretation flag icon will be replaced by language abbreviation

[suite](#)

Aperçu



Sur un autre téléphone :



ZOOM Cloud Meetings

zoom.us

3,9★
92 k avis

100 M ou
Téléchargemen
ts

3
PEGI 3 ⓘ

Installer



À propos de l'appli



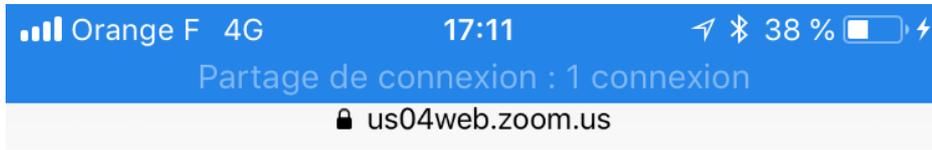
Zoom est une application gratuite de réunion HD avec vidéo et le partage d'écran pour un maximum de 100 personnes

Professionnel



b. Rejoindre la réunion

Vous pouvez maintenant cliquer sur le lien envoyé :



zoom

Assistance

Français ▼

Vous utilisez Zoom sur cet appareil
pour la première fois ?

Télécharger depuis l'App Store

Saisissez l'ID de réunion **720 2553 3393**
après avoir installé l'application Zoom

If Zoom app is installed, [lancer la réunion](#)



Cliquez ensuite sur « If Zoom app is installed, lancer la réunion » puis sur « Ouvrir dans Zoom » :



Il vous faut désormais activer le son en appuyant sur « Appeler en utilisant l'Internet ». Vous avez rejoint la réunion en vocal.

**Pour entendre les autres
veuillez rejoindre l'audio**

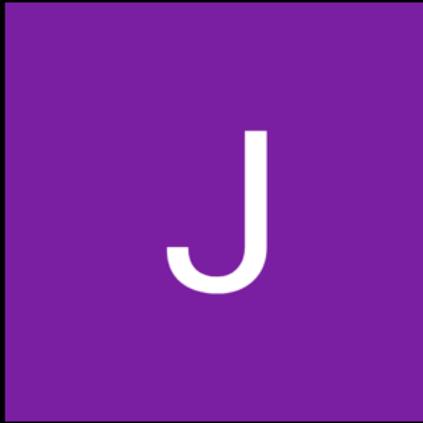
[Appeler en utilisant l'Internet](#)

[Annuler](#)



Zoom 
00:16

Fin



Audio



Vidéo



Partager



Participants



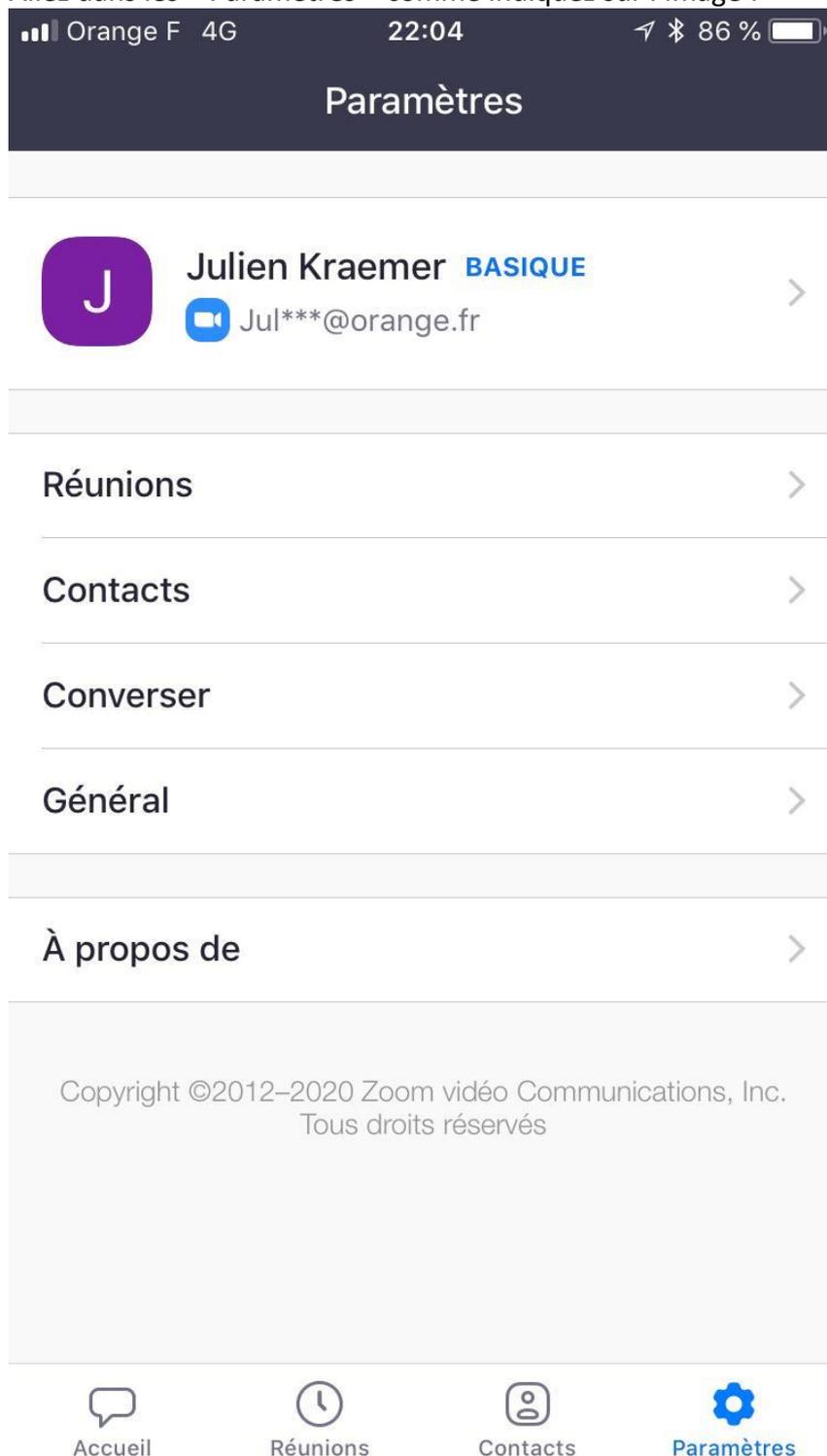
Plus

Si vous voulez rejoindre en vidéo, merci de cliquer sur le symbole caméra barré « vidéo ».

c. Que faire face à un problème de son ?

Si toutefois, vous rencontrez des difficultés pour entendre, merci de bien vouloir essayer ce qui suit **avant** de contacter l'équipe technique :

Allez dans les « Paramètres » comme indiquez sur l'image :



Vérifiez ensuite que la « connexion automatique à l'audio » se fait avec « Utiliser Internet ». Merci de sélectionner « Utiliser internet » autrement.



Si cela ne marche toujours pas, merci d'essayer de vous reconnecter.

Si après toutes ces étapes, le problème subsiste, contactez Maxime ou Julien.

d. Quitter la réunion

A la fin de la réunion, cliquez sur « Fin » en haut à droite. Confirmez en cliquant sur « Quittez la réunion ». Enfin, fermez l'application.

3. Rejoindre la réunion sans utiliser Internet et en appelant un numéro

Composez **au choix** l'un des numéros suivants :

01 7037 2246 (France)

01 7037 9729 (France)

01 7095 0103 (France)

01 7095 0350 (France)

07 5678 4048 (France)

Saisissez-le ensuite le code **se trouvant sur le site de l'église** lorsque vous serez **invité à le faire** en utilisant votre clavier à tonalité.

Cet identifiant comporte **11 chiffres**.